NUM'axes Nature & Technologies

SUPPORT TECHNIQUE

CANIFUGUE



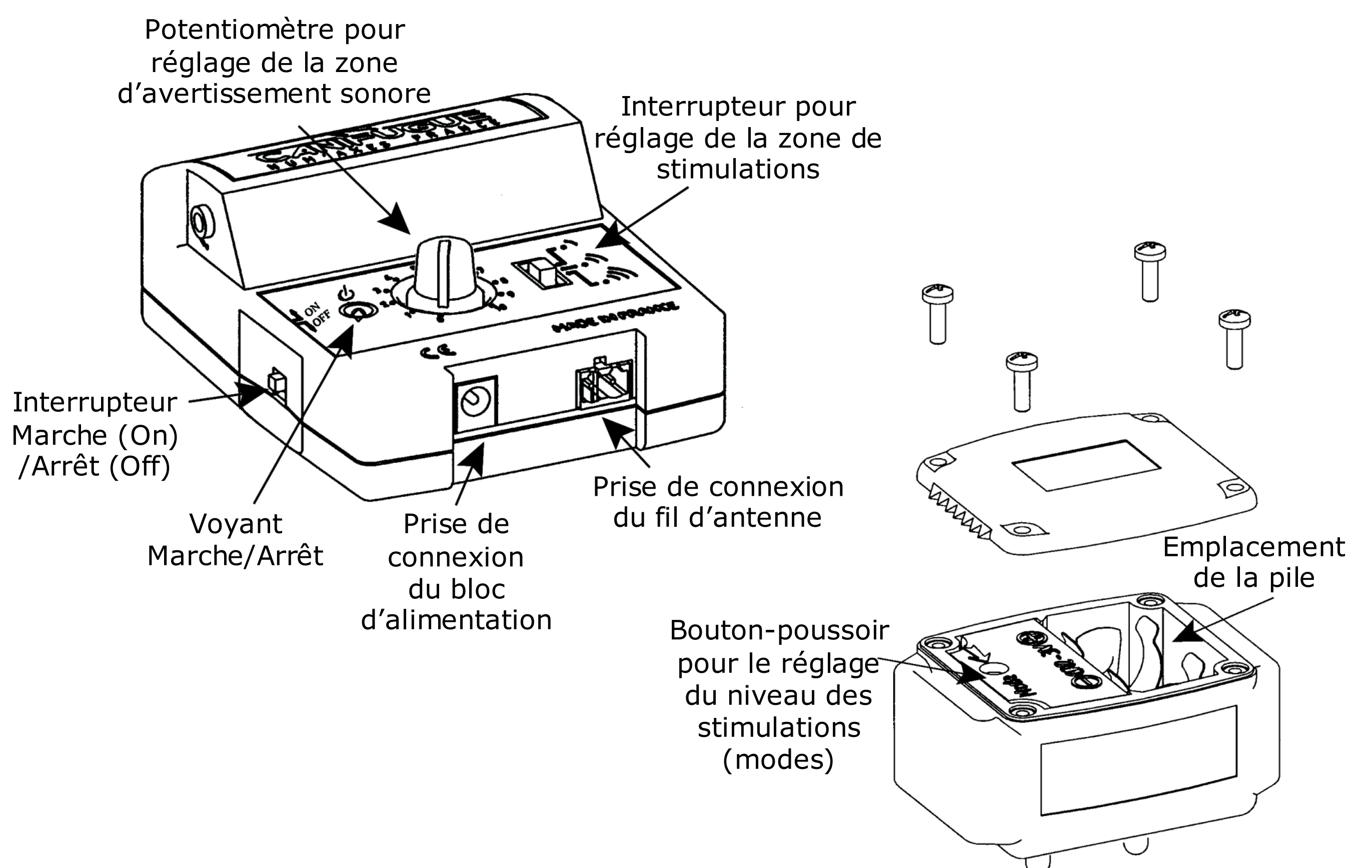






Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent guide de dépannage.

Vue d'ensemble de votre produit



Vérifiez l'état de la pile du collier.

Si la pile est usagée, remplacez-la par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR2) en prenant soin de bien respecter les polarités indiquées près du logement de la pile.

Lorsque vous insérez la pile, un bip sonore est émis indiquant une mise en place correcte. Si vous n'entendez aucun bip sonore après avoir inséré la pile, ôtez-la immédiatement de son logement. Vérifiez la polarité avant une nouvelle insertion.

La 1ère pile, sollicitée plus souvent pendant la période d'apprentissage du chien, dure parfois moins longtemps que les piles de rechange.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Testez le fonctionnement de votre clôture anti-fugue.

Vous pouvez à tout moment tester le fonctionnement de votre clôture :

- Avant d'effectuer cette opération, assurez-vous que le collier est éteint (pile hors de son logement).
- Placez chaque fil de la lampe néon test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe néon test sous les électrodes).
- Mettez le collier et le boîtier émetteur en marche.
- Placez-vous au centre de la zone octroyée à votre animal en tenant le collier par la sangle à la même hauteur et orienté de la même façon que s'il était au cou du chien. Dirigez-vous ensuite vers le bord de votre propriété où se trouve le fil d'antenne. A une certaine distance du fil en fonction de vos réglages, vous devez entendre l'avertissement sonore puis, si vous continuez à approcher, la lampe test doit s'allumer.
- Avant de débrancher la lampe test, assurez-vous que le collier est éteint (pile hors de son logement).

Vérifiez que vous utilisez le diamètre de fil recommandé.

Plus la longueur de fil déployée est longue, plus il est recommandé d'augmenter la section de fil utilisée.

Les sections de fil recommandées en fonction de la longueur de l'installation sont les suivantes :

- installation de moins de 400 m de fil : 0,75 mm²
- installation de 400 à 1 000 m de fil : 1,5 mm²
- installation de plus de 1 000 m : 2,5 mm²

Modifiez le niveau des stimulations.

8 niveaux de stimulations sont disponibles sur chaque collier. Ces niveaux vous permettent d'adapter au mieux l'intensité des stimulations à votre chien (gabarit, sensibilité, caractère).

En usine, le collier est réglé en mode 4 (niveau de stimulation moyen).

Nombre de bips entendus lors du changement de mode	Mode	Niveau de stimulation
1 2 3	1 2 3	niveaux de stimulation faibles : pour petits chiens ou chiens à caractère sensible
4 5 6	4 5 6	niveaux de stimulation moyens : pour chiens de taille moyenne ou chiens à caractère normal
7 8 9	7 8 9	niveaux de stimulation forts : pour gros chiens ou chiens à caractère difficile

Pour modifier le niveau d'intensité des stimulations émises par le collier, procédez de la façon suivante :

- Pour changer le niveau des stimulations, le collier doit être en service (pile dans son logement).
- Ouvrez le couvercle pour accéder au bouton-poussoir de changement de mode situé dans le collier (voir schéma ci-dessus).
- Appuyez sur le bouton-poussoir en utilisant un objet pointu (par exemple la pointe d'un tournevis). Une série de bips sonores (de 1 à 8) est émise indiquant le mode sélectionné. Les modes 1 à 8 défilent tant que vous appuyez sur le bouton-poussoir.
- Relâchez l'appui sur le bouton lorsque le mode souhaité est atteint.
- Le collier mémorise la configuration de votre choix. Lors des mises en service suivantes, votre collier fonctionnera selon le dernier mode sélectionné.

Assurez-vous que le fil d'antenne est correctement posé.

Lorsque vous déployez le fil d'antenne autour de la zone destinée à votre animal, il est important de respecter les règles suivantes :

- Le fil doit former une boucle ininterrompue qui part du boîtier émetteur puis y revient.
- Le fil ne doit pas être tendu car les variations de températures peuvent le faire se dilater ou se contracter.
- Dans les coins, ne faites pas d'angles droits mais préférez des angles arrondis avec un rayon assez grand.
- Le fil doit être à plus de 2 m d'un portail métallique et à plus d'un mètre d'un grillage métallique.
- N'installez pas le fil d'antenne près de fils électriques, fils de téléphone, câbles d'antenne, antenne de télévision ou antenne parabolique.
- Le fil ne doit pas être parallèle à un câble électrique. S'il doit croiser un câble électrique, faites les se croiser à angle droit. La distance entre le fil d'antenne et un câble électrique doit être d'au moins 3 m afin d'éviter les interférences.

Réinitialisez le collier (reset).

Procédez à un reset du collier de la façon suivante :

- Dévissez les 4 vis de la trappe à pile puis retirez la pile de son logement.

- Mettez en liaison les deux supports de pile pendant deux secondes environ en utilisant un objet métallique (par ex. une paire de ciseaux).
- Insérez à nouveau la pile (vous devez entendre un bip sonore indiquant une mise en place correcte).
- Replacez la trappe à pile puis revissez les 4 vis.
- Testez votre collier avec la lampe test (voir paragraphe « Testez le fonctionnement de votre clôture anti-fugue).

Assurez-vous que le collier est correctement ajusté et positionné.

L'ajustement et le positionnement du collier autour du cou du chien sont très importants. En effet, ces réglages conditionnent le fonctionnement correct de votre produit (détection des fugues, transmission des stimulations).

Orientez toujours le collier autour du cou du chien de la façon suivante : l'étiquette CANIFUGUE est visible, elle n'est pas en contact avec le poitrail du chien.

Pour une performance optimale de votre produit, vous devez assurer un bon contact entre les électrodes et la peau de votre chien par un réglage judicieux de la sangle.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés des électrodes peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

Assurez-vous que vous utilisez la bonne longueur d'électrodes.

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien afin d'assurer un bon fonctionnement du produit.

Si votre chien a les poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant. N'utilisez pas de clé.

Si votre chien a vraiment un pelage très épais au niveau du cou, rasez un peu les poils afin que les électrodes puissent faire un bon contact avec sa peau.

Entretenez régulièrement votre produit.

- Pour nettoyer le collier, évitez d'utiliser des liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- Afin de préserver l'étanchéité de votre collier, nous vous recommandons d'en changer le joint chaque année.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile du collier.
- Ne laissez jamais de pile usagée dans le collier, elle peut fuir et endommager votre produit.
- Si vous rencontrez des problèmes de distance de détection, contrôlez votre installation au niveau du fil d'antenne et plus particulièrement au niveau des jonctions (risque d'oxydation).

Vous pouvez télécharger les guides d’utilisation des produits NUM’AXES
à tout moment dans l’espace Téléchargement du site internet www.numaxes.com.

N’hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d’appeler NUM’AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage (ex. CANICOM 200, CANICALM, …)
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette fixée sur le produit
- d’avoir votre produit à portée de main

NUM’AXES Orléans
ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
BP 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ +33 (0)2 38 63 64 40
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM’AXES Toulouse
35 avenue de la Marqueille
31650 ST ORENS DE GAMEVILLE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ +33 (0)5 61 00 80 75
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l’adresse suivante :
info@numaxes.com



www.numaxes.com